

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

## **REISBIJSTAND**

Dit verzekeringsproduct is een groepsverzekeringspolis die wordt afgesloten door LANDAL GREEN PARKS in het belang van haar klanten die een Reis hebben gekocht via een internetsite, en die Lid worden van de Groepsverzekeringspolis.

Deze Groepsverzekeringspolis is niet verplicht.

De Groepsverzekeringspolis is samengesteld uit de onderhavige Algemene Voorwaarden aangevuld met de Bijzondere Voorwaarden en Uw Lidmaatschapscertificaat. In geval van tegenstrijdigheid hebben de Algemene Voorwaarden voorrang op de Bijzondere Voorwaarden en heeft het Lidmaatschapscertificaat voorrang op zowel de Algemene Voorwaarden als de Bijzondere Voorwaarden.

### **Internationale sancties**

De Verzekeraar zal geen activiteiten verwerken of anderszins ontplooiën voor of namens een op de lijst geplaatste persoon, entiteit, gebied, land of organisatie waarop de Verenigde Naties, de Europese Unie of een andere toepasselijke sanctieregeling (beperking, embargo, bevrozing van goederen of controle) van toepassing is, in het bijzonder activiteiten waarbij direct of indirect landen betrokken zijn die als sanctieland zijn aangemerkt (o.a. Noord-Korea, Soedan, Syrië, de Krim, Irak, Afghanistan, Pakistan).

Het wordt overeengekomen en begrepen dat geen enkele actie die een directe of indirecte connectie impliceert met een gesanctioneerde persoon, entiteit, territorium, land of organisatie kan worden uitgevoerd door de Verzekeraar. Geen enkele contractuele verplichting kan een schending van het Sanctieregime tot doel of tot gevolg hebben en de Verzekeraar zal geen enkele aansprakelijkheid of verplichting tot het betalen van schadevergoedingen op zich nemen als gevolg van deze niet-uitvoering.

# DEFINITIES

## **ACTIVITEITEN**

Vrijetijdsdiensten geboekt bij de reisorganisator voor aanvang van de reis.

## **BEDRIJFSLOCATIE**

Gebouw in eigendom van of gehuurd door de Verzekerde of een bedrijf dat eigendom is van de Verzekerde, ten behoeve van zijn / haar professionele activiteit.

## **BESTAANDE MEDISCHE AANDOENING**

Een ziekte die werd vastgesteld voordat U Lid werd van de Groepsverzekeringsspolis.

## **BUITENLAND**

Elk ander land dan Uw Thuisland en de Gesanctioneerde landen zoals hieronder vermeld.

## **BURGERLIJKE PARTNER**

De inwonende partner van de Verzekerde die onder hetzelfde dak woont en met de Verzekerde een relatie heeft die erkend is door de wet van het Thuisland.

## **COLLECTIEVE VERZEKERINGSPOLIS**

De huidige collectieve verzekeringsspolis, afgesloten door de Verzekeringnemer in het belang van zijn klanten, die vrij kunnen kiezen om al dan niet de groepsverzekering te onderschrijven.

## **DERDE**

Eenieder die geen Verzekerde, een Familielid, een Familielid van de Derde Graad of een Reisgenoot is.

## **EINDDATUM**

De einddatum van de Reis zoals vermeld op de factuur die door de Verzekeringnemer, de Reisorganisator of een erkende distributeur aan het Lid is uitgereikt.

## **ERNSTIG LETSEL**

Letsel veroorzaakt door een Ongeval en meer bepaald:

- a. Wanneer het Ernstig letsel betrekking heeft op een Verzekerde, is het noodzakelijk dat een arts verklaart dat U de Reis niet mag bijwonen;
- b. Met betrekking tot andere personen dan een Verzekerde, is het noodzakelijk dat dezelfde arts verklaart dat een ziekenhuisbehandeling noodzakelijk is voor meer dan 48 opeenvolgende uren.

## **ERNSTIGE SCHADE**

Schade aan Uw woonplaats (Thuis- of secundair verblijf) of aan Uw Bedrijfslocatie die meer bedraagt dan 5000€ en niet wordt gedekt door Uw huisverzekeraar.

## **ERNSTIGE ZIEKTE**

Ziekte gediagnosticeerd door een bevoegde arts, en meer bepaald:

- a. Wanneer een Ernstige Ziekte betrekking heeft op een Verzekerde, is het noodzakelijk dat dezelfde arts verklaart dat U de Reis niet mag bijwonen;
- b. Met betrekking tot andere personen dan een Verzekerde, is het noodzakelijk dat dezelfde arts verklaart dat een ziekenhuisbehandeling noodzakelijk is voor meer dan 48 opeenvolgende uren.

## **FAMILIELID**

Echtgenoot, echtgenote of burgerlijke partner, ouders, schoonfamilie, kinderen, schoonzonen en schoondochters, broers en zussen, schoonbroers en schoonzussen, grootouders en kleinkinderen van de Verzekerde.

## **FAMILIELID VAN DE DERDE GRAAD**

Nonkels en tantes van de Verzekerde en de kinderen van de broers en zussen.

## **GELD**

Bankbiljetten of munten die U tijdens de Reis meeneemt.

## **GEWELDDADIGE DIEFSTAL**

Dreiging met of gebruik van lichamelijk geweld tegen de Verzekerde.

**LID**

De klant van de Verzekeringnemer die met het Lidmaatschap heeft ingestemd.

**LIDMAATSCHAP**

Het lidmaatschap van het Lid van de Groepsverzekering, dat hem recht geeft op de voordelen van de daarin vermelde dekkingen met betrekking tot een specifieke Reis.

**LIDMAATSCHAPSCERTIFICAAT**

Schriftelijke bevestiging, of elektronisch document dat naar het Lid wordt gestuurd als bevestiging van Lidmaatschap.

**ONGEVAL**

Een plotse en onvoorziene externe gebeurtenis die een onopzettelijk Lichamelijk Letsel toebrengt aan een natuurlijke persoon.

**ONZE RAADGEVENDE GENEESHEER**

De arts die door de Verzekeraar is aangesteld om de gezondheidstoestand van de Verzekerde vast te stellen.

**ORGANISATOR VAN DE REIZEN**

LANDAL GREEN PARKS

**PANNE**

Schade aan of aantasting van het verzekerde voertuig ten gevolge van normale accidentele oorzaken, dus onvermijdelijk en onvoorzien, die de beweging ervan verhinderen of de immobilisatie ervan veroorzaken.

**PASSAGIER**

Een natuurlijke persoon die zich in het verzekerde voertuig bevindt en die betrokken is in geval van een onverwacht ongeval (binnen de wettelijke grenzen van de maximale bezetting van het voertuig), op voorwaarde dat het een niet betalende passagier is en enkel binnen de uitdrukkelijk vermelde dekkingen.

**PROFESSIONELE VERVANGER**

Diegene die de Verzekerde vervangt op het werk, tijdens de Reis.

**REIS**

De dienst die bij de Verzekeringnemer of de erkende distributeur (met inbegrip van de Reisorganisator) is geboekt en die verkochte reisdiensten: vluchten, cruises, reispakketten omvat.

**REISGENOOT**

Iedere persoon anders dan een Verzekerde die met U meereist tijdens Uw Reis.

**STAKING**

De collectieve werkbeëindiging of weigering om te werken door een college van werknemers als vorm van protest.

**TERRORISME**

Elke daad die, zonder daartoe beperkt te zijn, het gebruik van macht omvat, dan wel geweld en/of de dreiging daarmee, en die wordt begaan door een persoon of groep personen, handelend alleen of namens of in verband met een organisatie(s) of regeringen, en die wordt begaan voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, onder meer met de bedoeling invloed uit te oefenen op een regering of het publiek of een deel van het publiek in angst te brengen. Elke terroristische daad moet officieel als zodanig worden beschouwd door een overheidsinstantie van de plaats waar deze heeft plaatsgevonden.

**THUIS**

Uw respectieve wettelijke verblijfplaats, in Uw thuisland, waar u bij het Lidmaatschap bent toegetreden.

**THUISLAND**

Land waar Uw Thuis is.

**VERTREKDATUM**

De begindatum van de Reis, zoals vermeld op de factuur die door de Verzekeringnemer, de Reisorganisator of een erkende distributeur aan het Lid is uitgereikt.

**VERZEKERDE/U/UW/UWE**

Het Lid en de perso(n)en die met het Lid meereizen en voor wie specifiek een premie is betaald.

### **VERZEKERAAR/WIJ/ONS/ONZE**

EUROP ASSISTANCE SA, een naamloze vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Frankrijk, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Nanterre onder nummer 451 366 405, en goedgekeurd door de Franse toezichhoudende autoriteit (ACPR – 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrijk) onder nummer 4021295.

Deze groepsverzekering wordt onderschreven door haar Ierse dochtermaatschappij EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is op de 4e verdieping 4-8, Eden Quay, Dublin 1, Ierland, D01 N5W8, en die geregistreerd is bij de Ierse Registratiedienst voor Ondernemingen onder nummer 907089, en goedgekeurd is door de Centrale Bank van Ierland (BP 559, New Wapping Street, Dublin 2, Ierland) onder nummer C33673.

Het Ierse bijkantoor is actief op grond van de Irish Insurance Code of Conduct (Code of Ethics for Insurance Companies) van de Central Bank of Ireland, die in de Ierse Republiek is geregistreerd onder nummer 907089.

Het solvabiliteitsrapport van de verzekeraar is beschikbaar op <http://www.europ-assistance.fr/sites/default/files/wwweuropassistancefr/download-doc/pdf/easasfcr2017vf.pdf>

Het Ierse bijkantoor is in België actief in het kader van het vrij verrichten van diensten en is daarom door de Nationale Bank van België (NBB - Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België) goedgekeurd onder nummer 888.

### **VERZEKERDE VOERTUIGEN**

Op voorwaarde dat de verzekerde voertuigen:

- ingeschreven zijn in het land van herkomst en dat de nummerplaat conform is met het inschrijvingsbewijs voor het betreffende voertuig, verzekeren wij;
- het motorvoertuig voor wegvervoer, een wagen met een MTM van maximaal 3,5 ton en een motorfiets van 125 cm<sup>3</sup> of meer, dat toebehoort aan één van de verzekerden;
- de leasingwagen of de bedrijfswagen waarvan de verzekerde de gebruikelijke bestuurder is en waarvan het maximum toegelaten gewicht niet meer dan 3,5 ton bedraagt;
- de aanhangwagens die door het in de bijzondere voorwaarden vermelde voertuig getrokken wordt en de getrokken niet-residentiële caravan of de campingcar.

De aanhangwagens die door het in de bijzondere voorwaarden vermelde voertuig getrokken wordt en waarvan de M.T.M. niet meer dan 750 kg bedraagt, de getrokken niet-residentiële caravan of de campingcar waarvan de M.T.M. niet meer dan 3,5 ton bedraagt, zijn automatisch verzekerd in de premie van het verzekerde voertuig.

Voertuigen met een commerciële nummerplaat, voertuigen die bestemd zijn voor commercieel vervoer van personen of goederen, taxi's, ziekenwagens, rijsschoolauto's, lijkwagens, landbouwvoertuigen, huurauto's zijn uitgesloten. De aanhangwagens die door het verzekerde voertuig getrokken worden, zijn eveneens verzekerd indien hun inschrijvingsnummer in de bijzondere voorwaarden vermeld is. Aanhangwagens die onder de wetgeving op uitzonderlijk vervoer vallen, en aanhangwagens die dienen voor het transport van voertuigen, zijn uitgesloten en worden niet gedekt.

Bij wijze van uitbreiding wordt de vervangwagen eveneens als verzekerd voertuig beschouwd. Hieronder verstaat men het voertuig dat aan een in het land van herkomst gedomicilieerde derde toebehoort, indien dit voertuig voor maximum één maand het vermelde voertuig vervangt dat tijdelijk onbruikbaar is. Wij moeten onmiddellijk op de hoogte worden gebracht van deze vervanging en in elk geval vóór een schadegeval waarbij de vervangwagen betrokken is.

### **VERZEKERINGNEMER**

LANDAL GREEN PARKS

### **VRIJSTELLING**

Bedrag dat voor Uw rekening blijft.

### **WINTERSPORT**

Snowboarden, skiën, ice skating, sleeën, sneeuwscooteren, ijshockey, en in het algemeen elke sport op sneeuw.

### **ZIEKTE**

Elke wijziging van de gezondheidscondities om andere redenen dan een Lichamelijk Letsel.

## 1. LIDMAATSCHAP

Aansluiting van het Lid bij de Groepsverzekeringsspolis kan via elektronische weg (via een website of e-mail), mondeling bij verkoop op afstand via de telefoon, of schriftelijk bij aankoop in de bedrijfslocatie van een distributeur.

Om in aanmerking te komen voor het Lidmaatschap moet aan elk van de volgende voorwaarden zijn voldaan:

(a) het Lid moet een Reis hebben gekocht van de Verzekeringnemer of een distributeur (met inbegrip van de reisorganisator) die daartoe door hem of haar is gemachtigd;

(b) De door het lid aangekochte reizen mogen niet langer duren dan 90 opeenvolgende dagen;

Het Lidmaatschap is afhankelijk van de betaling van de bijdrage door het Lid.

## 2. DUUR

### Duur van het Lidmaatschap

Onder voorbehoud van betaling van de bijdrage door het Lid is de begindatum van het Lidmaatschap:

- a) in geval van verkoop in de bedrijfslocatie van een distributeur (met inbegrip van de Reisorganisator): de datum waarop het Lid zijn toestemming heeft gegeven om Lid te worden;
- b) bij verkoop per telefoon: de datum waarop het Lid telefonisch zijn instemming met het Lidmaatschap heeft uitgedrukt, per telefoon;
- c) in geval van verkoop per website of e-mail: de datum waarop het Lidmaatschap aan het Lid per e-mail werd bevestigd.

### Duur van de verzekering

Als U toegetreden bent tot de Dekking Bijstand (Medische Bijstand of Niet-Medische Bijstand), Bagages, Onderbreking van de reis, Onderbreking van activiteiten, bent U gedekt vanaf de Vertrekdatum tot de Einddatum.

De dekking geldt voor de geboekte periode (van vertrekdatum tot einddatum). Als uw bestemming meer dan 500 km van uw permanente verblijfplaats verwijderd is, bent u gedekt voor de volledige duur van de reis (één dag voor en één dag na de geboekte periode).

Als U toegetreden bent tot een Dekking Geld en Reisdocumenten of tot een Dekking Persoonlijk Ongeval, bent U gedekt voor een gebeurtenis dat zich tijdens de Reis voordoet.

### Herroepingsrecht

Het Lid heeft het recht zich terug te trekken uit het Lidmaatschap als het Lidmaatschap meer dan 30 dagen vóór de Vertrekdatum gekocht werd en de dekkingsperiode langer is dan een maand, met onmiddellijke ingang na kennisgeving van herroeping.

In dat geval kunt U Uw herroepingsrecht binnen 14 dagen na de begindatum van het Lidmaatschap uitoefenen door een e-mail naar: [info@landal.com](mailto:info@landal.com)

U kunt de volgende template gebruiken: *"Ik meld hierbij (Mevr.,Dhr. naam, volledige naam, adres) mijn herroeping van de Groepsverzekeringsspolis waartoe ik toegetreden ben op (datum), bewezen door Lidmaatschapscertificaat nr. XXXXX. Datum en handtekening."*

Wij zullen de volledige betaalde bedragen terugbetalen binnen een termijn van maximaal dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van Uw verzoek, op voorwaarde dat er geen verzoek tot schadevergoeding of schademelding is ingediend of wordt ingediend en dat er zich geen voorval heeft voorgedaan dat aanleiding zou kunnen geven tot een dergelijke vordering.

## 3. BIJDRAGE

De bijdrage wordt voorafgaand aan het Lidmaatschap aan het Lid bekendgemaakt en omvat belastingen en kosten. Deze wordt betaald aan de Verzekeraar op de datum van het Lidmaatschap.

#### 4. BETALING VAN EEN SCHADEGEVAL

Het bedrag van de schade waarvoor Wij aansprakelijk kunnen worden gesteld, is verschuldigd binnen 30 dagen nadat het bewijs van de schade door Ons is ontvangen, of nadat een schikkingsovereenkomst met betrekking tot de schade door Ons is overeengekomen.

De betaling van de aan de Verzekerde verschuldigde vergoeding geschiedt in dezelfde valuta die door het Lid voor de betaling van de bijdrage wordt gebruikt.

#### 5. ONJUISTE MEDEDELING OF VERZWIJGING

Valse of onjuiste mededelingen of verzwijgingen door het Lid kunnen geheel of gedeeltelijk afbreuk doen aan het recht om gedekt te worden onder de Groepsverzekeringsspolis, en kunnen ook indien van toepassing, aanleiding geven tot de nietigheid van het Lidmaatschap, voor zover voorzien door het toepasselijke recht.

#### 6. VERZWARING OF VERMINDERING VAN HET RISICO

Het Lid dient de Verzekeraar schriftelijk in kennis te stellen van elke verzwaring of vermindering van het door de Groepsverzekeringsspolis gedekte risico als gevolg van het Lidmaatschap, voor zover en in de mate waarin dit volgens het toepasselijke recht vereist is.

#### 7. REDDINGSKOSTEN

De Verzekerde zal al het mogelijke doen om de schade of de gevolgen ervan veroorzaakt door een gedekt voorval te vermijden of te minimaliseren, op eigen initiatief of in opdracht van de Verzekeraar.

Deze kosten worden gedekt tot het bedrag van het verzekerde bedrag, zelfs indien de genomen maatregelen geen nut hebben.

Indien de uitkering voor de schade het verzekerde bedrag heeft uitgeput, kan het verzekerde bedrag enkel worden overschreden voor de reddingskosten opgelopen door de Verzekerde overeenkomstig de artikelen 106 en 146 van de Wet van 4 april 2014 betreffende Verzekeringen. Deze overschrijding zal beperkt zijn tot de bedragen vermeld in artikel 4 van het Koninklijk Besluit van 24 december 1992 tot uitvoering van de Wet van 25 juni 1992 op de Landverzekeringsovereenkomst of van elk ander decreet dat zal worden uitgevaardigd ter uitvoering van de Wet van 4 april 2014 betreffende Verzekeringen of van elke andere wet/reglementering.

In geval van uitputting van het totaal verzekerd bedrag zijn, voor de dekking van de aansprakelijkheid, de reddingskosten gedekt boven het verzekerd bedrag tot een maximum van:

- 495.787,05 EUR wanneer het verzekerde bedrag lager is dan of gelijk is aan 2.478.935,25 EUR;
- 495.787,05 EUR plus 20% van het verzekerde bedrag tussen 2.478.935,25 EUR en 12.394.676,24 EUR, indien het verzekerde bedrag van het verzekeringscontract lager is dan of gelijk is aan 12.394.676,24 EUR;
- 2.478.935,25 EUR plus 10% van het verzekerde bedrag rood boven 12.394.676,24 EUR, met een maximum van 9.915.740,99 EUR, indien het verzekerde bedrag hoger is dan 12.394.676,24 EUR.

In geval van uitputting van het totale verzekerd bedrag zijn de reddingskosten gedekt, voor de andere dekkingen, boven het verzekerde bedrag tot een maximum van 18.592.014,36 EUR.

Deze bedragen houden verband met de ontwikkeling van het indexcijfer van de consumptieprijs en het basisindexcijfer is dat van november 1992, namelijk 113,77 (basis 1988 = 100).

#### 8. SUBROGATIE

Voor de aansprakelijkheidsdekking neemt de Verzekeraar, na kosten te hebben gemaakt, alle rechten en vorderingen over die Verzekerde zou kunnen hebben op derden die aansprakelijk zijn voor de schade aan Verzekerde.

Ons recht van verhaal is beperkt tot de totale kosten die wij hebben gemaakt in het kader van de uitvoering van deze Groepsverzekeringsspolis.

U zult in redelijkheid met Ons meewerken bij de uitoefening van Onze subrogatierechten.

#### 9. ANDERE VERZEKERINGEN

Het Lid deelt de Verzekeraar schriftelijk mee of hij/zij een andere verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten die dezelfde risico('s) dekt. In geval van schade dient de Verzekerde de schade te melden aan alle verzekeraars onder vermelding van de naam van de anderen.

Elke Verzekeraar is slechts aansprakelijk voor de betaling van de schadevergoeding ten belope van een deel van zijn respectief risicoaandeel.

## 10. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSMACHT

De Groepsverzekeringpolis, het Lidmaatschap, de interpretatie ervan, of enige andere kwestie met betrekking tot de constructie, de geldigheid of de werking en de prestaties ervan, zijn onderworpen aan het Belgische recht.

Alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de Groepsverzekeringpolis, het Lidmaatschap, of het onderwerp of de totstandkoming ervan (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

## 11. VERJARINGSTERMIJN

De rechten die voortvloeien uit deze Groepsverzekeringpolis kunnen door de Verzekerde niet meer worden uitgeoefend na drie jaar te rekenen vanaf de datum van het voorval dat aan het recht ten grondslag ligt.

U dient onmiddellijk contact met ons op te nemen bij het optreden van een gedekt schadegeval. Indien Wij niet rechtstreeks zijn tussengekomen en toch een vergoeding wordt verstrekt onder de dekking, bent U verplicht om bewijs van de relevante omstandigheden te leveren.

## 12. OVERDRACHT

U mag het Lidmaatschap niet overdragen zonder Onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

## 13. BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

De bescherming van uw Persoonsgegevens is belangrijk voor ons. Het doel van deze privacyverklaring is om uit te leggen hoe en voor welke doeleinden wij uw Persoonsgegevens gebruiken. Lees deze privacyverklaring zorgvuldig door.

### 1. Welke rechtspersoon zal uw Persoonsgegevens gebruiken?

De verwerkingsverantwoordelijke is het Iers bureau van Europ Assistance S.A., gevestigd te 4<sup>e</sup> verdieping, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Ierland. Het bureau is geregistreerd bij de *Irish Companies Registration Office* onder nummer 907089 (hierna de "**Verwerkingsverantwoordelijke**"). Europ Assistance S.A. is een onderneming die wordt gereguleerd onder de Franse Verzekeringwet (*Code des assurances*) met maatschappelijke zetel te Promenade de la Bonnette 1, 92230 Genevilliers, Frankrijk, een société anonyme geregistreerd in het *Régistre du Commerce et des Sociétés de Nanterre* onder het nummer 450 366 405.

Indien u vragen heeft met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens of indien u gebruik wenst te maken van uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens:

Europ 4/8 D01N5W8 Dublin Ierland	Assistance	SA Eden	–	DPO Quay
----------------------------------------------	------------	------------	---	-------------

[EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

### 2. Op welke wijze gebruiken wij uw Persoonsgegevens?

De Verwerkingsverantwoordelijke zal uw Persoonsgegevens gebruiken voor:

- het afsluiten van verzekeringen en risicobeheer;
- uitgifte van polissen en administratie;
- behandeling van vorderingen; en
- gegevensuitwisseling ten behoeve van fraudepreventie.

De verwerking van uw Persoonsgegevens is rechtmatig omdat het noodzakelijk is deze gegevens te verwerken voor de uitvoering van een overeenkomst of om te genieten van de verzekeringsgaranties of ook omdat het noodzakelijk is om maatregelen te nemen vóór de sluiting van de overeenkomst.

### 3. Welke Persoonsgegevens worden verwerkt?

Uitsluitend Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn ten behoeve van bovengenoemde doeleinden zullen worden verwerkt. In het bijzonder zal de Verwerkingsverantwoordelijke de volgende Persoonsgegevens verwerken:

- naam, adres en identiteitsbewijzen;
- bankgegevens.

### 4. Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

We kunnen uw Persoonsgegevens delen met aan Europ Assistance Group gelieerde partijen of met entiteiten die behoren tot de Generali Group, externe organisaties zoals onze auditors, herverzekeraars of medeverzekeraars, schadebeheerders, agenten, distributeurs die van tijd tot tijd de diensten gedekt door uw verzekeringspolis dienen te leveren en alle andere entiteiten die een technische, organisatorische en operationele activiteit uitvoeren ter ondersteuning van de verzekering. Dergelijke organisaties of entiteiten kunnen u afzonderlijk toestemming vragen om uw Persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden te verwerken.

### 5. Waarom het verstrekken van uw Persoonsgegevens noodzakelijk is

Het verstrekken van uw Persoonsgegevens is noodzakelijk om de polis aan te kunnen bieden en te beheren, uw vorderingen te behandelen, in het kader van herverzekering of medeverzekering, om controles of tevredenheidsonderzoek uit te voeren, om datalekken en fraude te beheersen, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en, meer in het algemeen, om onze verzekeringsactiviteiten uit te voeren. Als u uw Persoonsgegevens niet verstrekt, is het voor ons niet mogelijk om de diensten onder de polis aan u te leveren.

### 6. Waarheen geven wij uw Persoonsgegevens door?

Wij kunnen uw Persoonsgegevens doorgeven naar landen, gebieden of organisaties die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden, welke landen door de Europese Commissie niet worden geacht een passend niveau van bescherming te bieden, zoals de VS. Deze situatie doet zich voor wanneer u de verzekeringsdekking inroept terwijl u in één van deze landen verblijft.

In een dergelijk geval zal de doorgifte van uw Persoonsgegevens aan niet in de EER gevestigde partijen plaatsvinden in overeenstemming met passende en geschikte waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. U hebt het recht om informatie te verkrijgen en, indien van toepassing, een kopie van de waarborgen die zijn geïmplementeerd voor de doorgifte van uw Persoonsgegevens buiten de EER. Dit kunt u doen door contact op te nemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming.

### 7. Uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens

U kunt de volgende rechten uitoefenen met betrekking tot uw Persoonsgegevens:

- Toegang: u mag de Verwerkingsverantwoordelijke om inzage van uw Persoonsgegevens verzoeken;
- Rectificatie: u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken incorrecte of onvolledige Persoonsgegevens te corrigeren;
- Gegevenswissing: u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken uw Persoonsgegevens te verwijderen indien een van onderstaande gronden van toepassing is:
  - a. indien de Persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn in verband met de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins zijn verwerkt;
  - b. u trekt de toestemming in waarop de verwerking is gebaseerd en wanneer er geen andere wettelijke grond is voor de verwerking;
  - c. u maakt bezwaar tegen geautomatiseerde besluitvorming en er zijn geen prevalerende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking of u maakt bezwaar tegen de verwerking voor direct marketing;
  - d. de Persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt; of
  - e. de Persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan wettelijke verplichtingen van het recht van de Unie of de lidstaat waaraan de Verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen;
- Beperking: u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken indien een van de volgende situaties zich voordoet:



- a. u betwist de juistheid van uw Persoonsgegevens, gedurende een periode die de Verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt om de juistheid van uw Persoonsgegevens te verifiëren; De verwerking is onrechtmatig en u bent tegen het wissen van de Persoonsgegevens en vraagt in plaats daarvan om de beperking van het gebruik ervan;
  - b. de Verwerkingsverantwoordelijke heeft de Persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden van de verwerking, maar u hebt deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering; of
  - c. u hebt bezwaar gemaakt tegen verwerking op grond van het recht om bezwaar aan te tekenen tegen geautomatiseerde besluitvorming, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de Verwerkingsverantwoordelijke prevaleren op die van u.
- Overdraagbaarheid: u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om de Persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt over te dragen aan een andere organisatie en/of te vragen om uw Persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm.

Uw rechten, inclusief het recht om bezwaar te maken, kunnen worden uitgeoefend door contact op te nemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming van de Verwerkingsverantwoordelijke via:

Europ Assistance SA – DPO

4/8 Eden Quay  
D01N5W8  
Dublin  
Ireland

[EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

Het verzoek is kosteloos, tenzij het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

## 8. Hoe u een klacht kunt indienen

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een Toezichthoudende Autoriteit; de contactinformatie voor de relevante Toezichthoudende Autoriteiten wordt hieronder verstrekt:

### **België:**

Gegevensbeschermingautoriteit  
Drukpersstraat 35,  
1000 Brussel  
België  
Tel : +32 (0)2 274 48 00  
Fax :+32 (0)2 274 48 35  
E-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

### **Ierland:**

Data Protection Commissioner  
Canal House, Station Road, Portarlinton, Co. Laois,  
R32 AP23, Ierland  
E-mail: [info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie)

## 9. Hoe lang bewaren wij uw Persoonsgegevens?

Wij bewaren uw Persoonsgegevens zolang als nodig voor de hierboven uiteengezette doeleinden, of zolang als door de wet vereist.

#### 14. ONS CONTACTEREN BIJ EEN SCHADEGEVAL

Om aangifte van Uw schadegeval te doen, kunt U naar Onze gebruiksvriendelijke website gaan:

<https://landal.eclaims.europ-assistance.com>

Dit is de snelste manier om contact met Ons op te nemen.

U kunt Ons ook aanschrijven op het volgende adres:

**Vergoedingsdienst Europa Assistance GCC**  
**Postbus 36364 - 28020 Madrid – SPANJE**  
**Email: [claimslandal@roleurop.com](mailto:claimslandal@roleurop.com)**  
**Tel: 00 32 2 585 51 19**

#### 15. KLACHTENPROCEDURE

Wij streven ernaar U het hoogste serviceniveau te bieden. In geval van ontevredenheid dient U Uw klacht eerst naar het volgende adres te sturen:

EUROP ASSISTANCE – INTERNATIONAL COMPLAINTS  
P. O. BOX 36009  
28020 Madrid, Spanje  
[complaints@roleurop.com](mailto:complaints@roleurop.com)

Wij zullen de ontvangst van uw klacht binnen 10 dagen bevestigen, tenzij wij direct een antwoord kunnen geven. Wij verbinden ons ertoe binnen twee maanden een definitief antwoord te geven.

Als U niet tevreden bent over de manier waarop uw klacht is afgehandeld, kunt U een schriftelijke melding sturen:

The Compliance Officer (de toezichthouder)  
Europ Assistance S.A. Irish Branch  
4th Floor, 4-8 Eden Quay,  
Dublin 1, Ierland, N5W8 D01  
E-mail: [complaints\\_eaib\\_fr@roleurop.com](mailto:complaints_eaib_fr@roleurop.com)

Als er geen oplossing is gevonden, kunt u ook contact opnemen met de Franse Ombudsman:

**La Médiation de l'Assurance**  
**TSA 50110**  
**75441 Parijs Cedex 09**  
<http://www.mediation-assurance.org/>

of met de Belgische Ombudsman:

**Ombudsman voor de Verzekeringen**  
**de Meeûssquare 35, 1000 Brussel**  
**Tel. 02 547 58 71 – Fax 02 547 59 75**  
**[info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as) – [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).**

Het indienen van een klacht heeft geen invloed op Uw mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten.

# BIJZONDERE VOORWAARDEN

## REISBIJSTAND

### WAARBORG ONDERBREKING VAN DE REIS EN DE ACTIVITEITEN

#### Waarvoor U gedekt bent:

Het doel van deze dekking is U te verzekeren tegen het geldelijk verlies dat U rechtstreeks heeft geleden als gevolg van de onderbreking van de gedekte Reis en de Activiteiten in het geval één van de hieronder vermelde verzekerde gebeurtenissen zich voordoet en onder voorbehoud van de toepassing van een uitsluiting. U bent gedekt vanaf de Begindatum tot de Einddatum.

Let op: Als U Uw Reis of Uw Activiteiten moet stoppen, moet U zo snel mogelijk contact met Ons opnemen.

De Verzekeraar dekt de kosten die overeenkomen met de verblijfskosten voor de dagen van de Reis die niet zijn gebruikt, en de kosten die de Verzekerde maakt om naar Uw respectieve Thuis terug te keren tot een maximumbedrag zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen en na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

**VAN HET TERUG TE BETALEN BEDRAG ZIJN UITGESLOTEN: LUCHTHAVENTAKSEN, HAVENTAKSEN, VERZEKERINGSPREMIE, SERVICEKOSTEN EN GEBOEKTE ACTIVITEITEN TIJDENS DE REIS.**

Let op: Indien de betaling is uitgevoerd met frequent flyer points, airmiles, getrouwheidskaartpunten en dergelijke, wordt de vergoeding van Uw vordering gebaseerd op de laagst beschikbare gepubliceerde vlieg- of hoteltarieven voor de oorspronkelijk geboekte vlucht of hotel indien deze niet overdraagbaar zijn.

Wij bieden deze dekking indien het verkorten van uw Reis of Uw Activiteiten noodzakelijk en onvermijdelijk is als gevolg van één van de volgende verzekerde gebeurtenissen:

1. Een Ernstige Ziekte, een Ernstig Letsel of het overlijden van:
  - Een Verzekerde;
  - Een gezinslid dat gewoonlijk onder hetzelfde dak woont met de verzekerde of zijn of haar ouders of familieleden tot en met de derde graad;
  - De persoon die is aangewezen voor de voogdij over minderjarigen of personen met een handicap waarvoor U verantwoordelijk bent;
  - van de persoon bij wie de verzekerde gratis in het buitenland ging logeren;
2. Aanzienlijke schade aan de woning, tweede verblijfplaats of aan de beroepslokalen van de verzekerde;
3. De vervroegde terugkeer van de andere Verzekerden. In dit geval verhindert het vervoer of de repatriëring van een Verzekerde om medische redenen dat de andere Verzekerden hun verblijf ter plaatse voortzetten;
4. Vervroegde terugkeer in geval van ziekenhuisopname van een familielid tot de 3e graad, op voorwaarde dat
  - dat de behandelende geneesheer verklaart dat deze ziekenhuisopname langer dan 5 dagen zal duren, dat het onverwacht was en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt de aanwezigheid van de verzekerde rechtvaardigt;
  - of dat de in het ziekenhuis opgenomen persoon een kind is jonger dan 18 jaar van de verzekerde en de behandelende geneesheer ons verzekert dat het kind langer dan 48 uur in het ziekenhuis moet blijven;
5. Vervroegde terugkeer na het overlijden van de Verzekerde in het land van herkomst of in het buitenland;
6. Terugkeer naar de woonplaats wanneer het voertuig waarmee de Verzekerde op verplaatsing is in het buitenland er geïmmobiliseerd is en niet ter plaatse kan worden hersteld;

7. De vervroegde terugkeer ten gevolge van de diefstal van het voertuig waarmee de verzekerden op verplaatsing zijn in het buitenland wanneer het niet is teruggevonden.

#### Specifieke voorwaarden voor de Dekking onderbreking

U dient eerst contact met Ons op te nemen om Uw voortijdige terugkeer naar Uw respectieve Thuis toe te staan.

Wij berekenen de kosten voor het inkorten van uw Reis en Uw Activiteiten vanaf de dag dat U thuishkomt of de dag dat U voor een ziekenhuisopname naar het ziekenhuis gaat. Uw schadegeval wordt uitsluitend gebaseerd op het aantal volledige dagen dat U nog niet hebt gebruikt, inclusief de dag waarop U bent uitgecheckt om naar huis terug te keren.

Als U Uw Reis moet onderbreken en U keert niet terug naar uw Thuis, zullen Wij alleen aansprakelijk zijn voor de equivalente kosten die U zou hebben gemaakt als U naar Uw Thuis zou zijn teruggekeerd.

**DE KOSTEN VAN UW OORSPRONKELIJK GEPLANDE TERUGREIS NAAR UW THUIS WORDEN NIET GEDEKT IN HET GEVAL DAT WIJ EXTRA REISKOSTEN VOOR U HEBBEN BETAALD OM UW REIS TE VERKORTEN.**

#### **Waarvoor U niet gedekt bent:**

U bent slechts gedekt met betrekking tot de verzekerde gebeurtenissen vermeld in het bovenstaande onderdeel "Waarvoor U gedekt bent" en voor zover daarin beschreven. Bovendien bent U niet gedekt voor de gevolgen van één van de volgende gebeurtenissen, die zijn uitgesloten van deze dekking:

1. Degenen die opzettelijk zijn veroorzaakt door een Verzekerde, een Familielid of een Reisgenoot;
2. Ziekten of Letsels veroorzaakt door het gebruik van alcoholische dranken (met een alcoholgehalte hoger dan of gelijk aan 0,5 gram per liter bloed of 0,22 milligram per liter lucht, in geval van een auto-ongeval), door de Verzekerde of de Reisgenoot;
3. Gebruik van verdovende middelen, drugs of geneesmiddelen, andere dan die zijn voorgeschreven door een arts;
4. Zelfmoord, poging tot zelfmoord of zelfverwonding door een Verzekerde, een Familielid of Reisgenoot;
5. Epidemieën of besmettelijke ziekten die plotseling de kop opsteken en zich snel door de bevolking verspreiden, alsmede ziekten die worden veroorzaakt door verontreiniging en/of besmetting van de atmosfeer;
6. Oorlogen, demonstraties, opstanden, Terrorisme, sabotage en Stakingen;
7. De gevolgen van psychose, neurose, persoonlijkheidsstoornis, stoornis, psychosomatische stoornis of depressieve toestand van de Verzekerde;
8. De deelname van de Verzekerde aan weddenschappen, uitdagingen of gevechten;
9. Het beoefenen van sportcompetities of gemotoriseerde competities (wedstrijden of rally's);
10. Het beoefenen van een van de volgende gevaarlijke activiteiten of sporten: boksen, gewichtheffen, worstelen, vechtkunsten, bergbeklimmen, bobslee, onderdompeling met ademhalingsapparatuur, speleologie, skischanssprongen, parapente, vluchten in ULM of zweefvliegtuig, springplankduiken, diepzeeduiken, deltavliegen, bergbeklimmen, paardrijden, heteluchtballonvaren, parachutespringen, hekken, defensieve sporten, avontuurlijke sporten zoals raften, bungee, wildwater (hydrospeed), kanoën;
11. De gevolgen van de transmutatie van de atoomkern, evenals straling veroorzaakt door de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes of een bestraling door een radioactieve bronenergie;
12. De tellurische bewegingen, overstromingen, vulkanische uitbarstingen en, in het algemeen, elk fenomeen veroorzaakt door de krachten van de natuur;
13. De gevolgen van het gebruik of het bezit van explosieven of vuurwapens;
14. De gevolgen van alcoholische cirrose.

#### **Documenten en informatie vereist voor een schadegeval in het geval van onderbreking van de Reis**

1. **Documenten die de feiten bewijzen die een verzekerde gebeurtenis vormen die onder deze dekking valt (medisch verslag, overlijdensakte, ziekenhuisdocumenten, politierapport, klachten ingediend op politiebureaus...);**
2. **Door ons verstrekt formulier in te vullen door de bevoegde arts die de Verzekerde bezoekt of een andere persoon die medische behandeling ontvangt in verband met de Onderbrekingsdekking. Dit document is alleen nodig wanneer onvoldoende informatie over de gezondheidstoestand van de betrokkene is verstrekt;**
3. **Kopie van bevestigingsmail en/of ontvangstbewijzen voor de gekochte Reis;**
4. **Kopie van documenten van de kosten veroorzaakt door de onderbreking van de Reis, uitgegeven door**

- de Reisorganisator of een andere erkende distributeur en die een uitsplitsing van de bedragen en items in kwestie omvat, evenals een kopie van de algemene voorwaarden van de koop van de Reis;
5. Indien de onderbreking het gevolg is van één van de hierboven genoemde verzekerde gebeurtenissen waarbij een Familielid of een Familielid van de Derde Graad betrokken is, moet een document worden overgelegd waaruit de relatie tussen de Verzekerde en het Familielid of het Familielid van de Derde Graad blijkt (bijvoorbeeld een geboorteakte/certificaat van familieband voor elk van de betrokken partijen), indien dergelijke documenten bestaan in het Thuisland waar de Verzekerde de Reis heeft geboekt.

Als U problemen heeft met het verstrekken van de bovenstaande documentatie, kunt U altijd een ander document met dezelfde juridische waarde (bijv. verklaring op eer) en met de relevante informatie overleggen.

Wij verbinden Ons ertoe de vertrouwelijkheid te respecteren van de informatie die wordt verstrekt tijdens de looptijd van de verzekering of een schadegeval. Alle medische gegevens dienen in een enveloppe met de vermelding "vertrouwelijk / medisch beroepsgeheim" te worden toegezonden aan de Raadgevende Geneesheer van de Verzekeraar, zodat dit document uitsluitend door Onze Raadgevende Geneesheer kan worden gelezen.

## DEKKING MEDISCHE BIJSTAND

### In geval van nood kunt U telefonisch contact met Ons opnemen via het volgende nummer: 00 32 2 585 51 19

De waarborgen vermeld in dit onderdeel worden georganiseerd door de Verzekeraar en de ondersteuning is beperkt tot voordelen die hij heeft georganiseerd of, onder specifieke omstandigheden, gemachtigd. U bent gedekt vanaf de Vertrekdatum tot de Einddatum.

**In geval van nood kan de Verzekeraar niet in de plaats treden van de lokale openbare diensten. In sommige omstandigheden is het gebruik van lokale openbare diensten verplicht onder lokale en/of internationale regelgeving.**

Alle waarborgen worden gegeven op voorwaarde dat de tussenkomst van de Verzekeraar is goedgekeurd door de plaatselijke hulpdiensten of de wetten en voorschriften die van toepassing zijn in het land waar U hulp nodig hebt. Bovendien wordt eraan herinnerd dat de Verzekeraar en zijn agenten of distributeurs onderworpen zijn aan de beperkingen van het verkeer van personen en goederen die zijn uitgevaardigd door de Wereldgezondheidsorganisatie of de desbetreffende staat. Ten slotte kunnen de vervoerders van passagiers (met name luchtvaartmaatschappijen) speciale voorwaarden opleggen in het geval van passagiers met bepaalde voorwaarden die zonder voorafgaande kennisgeving kunnen worden gewijzigd (zo kunnen luchtvaartmaatschappijen medische onderzoeken, een medisch certificaat, enz. eisen). Bijgevolg zijn alle dekkingen onder dit onderdeel afhankelijk van de aanvaarding door en de beschikbaarheid van de vervoerders van passagiers.

### Waarvoor U gedekt bent

#### Tijdens de Reis in het Buitenland gemaakte ziektekosten

Als U een Ziekte krijgt of een Ongeval hebt tijdens Uw Reis in het Buitenland, betalen Wij het verschil tussen de kosten die in het Buitenland zijn gemaakt en het bedrag dat wordt terugbetaald door Uw sociale zekerheid en privégezondheidsplan als gevolg van:

- Medische kosten;
- Geneesmiddelen voorgeschreven door een arts of chirurg;
- Ziekenhuiskosten;
- Ambulancekosten, voor een reis naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis indien deze is besteld door een arts.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

#### Specifieke voorwaarden voor deze dekking:

Indien Wij - om dringende redenen - niet rechtstreeks in het proces zijn tussengekomen om dergelijke kosten vergoed te krijgen, dient U een kopie van de betreffende facturen te overleggen, evenals een volledig medisch rapport waarin de omstandigheden, de diagnose en de voorgeschreven behandeling worden vermeld, zodat de Ziekte die werd geleden of het Ongeval dat plaatsvond kan worden geïdentificeerd, en de kennisgeving van terugbetaling van Uw Sociale Zekerheid en Privégezondheidsplan voor terugbetaling.

Als Onze Raadgevende Geneesheer een datum aanbeveelt waarop het haalbaar en praktisch is om U te repatriëren, maar U in de plaats daarvan kiest om in het Buitenland te blijven, is Onze aansprakelijkheid voor de betaling van verdere kosten onder dit onderdeel van de Collectieve Verzekeringpolis na die datum beperkt tot wat Wij zouden hebben betaald als Uw repatriëring had plaatsgevonden op advies van onze Raadgevende Geneesheer.

#### Medische kosten in het land van herkomst na repatriëring vanuit het buitenland

In geval van medische bijstand in het buitenland, dekken wij de medische kosten in het land van herkomst gedurende de eerste 3 maanden na uw repatriëring, met een maximum en een vrijstelling zoals aangegeven in het Overzicht van de waarborgbedragen.

Indien de Verzekerde niet is aangesloten bij een sociale zekerheidsinstelling of een mutualiteit of zijn bijdrage niet heeft betaald, wordt geen terugbetaling verleend.

### Begeleiding van de zieke of de gewonde

Wanneer wij u om medische redenen vervoeren, regelen en betalen wij de terugkeer van een andere verzekerde die met u meereist om u tot op uw bestemming te vergezellen.

### Overdracht/Repatriëring naar Uw thuis of een ziekenhuis dichtbij Uw Thuis

Als U tijdens Uw Reis naar het Buitenland een Ziekte oploopt of een Ongeval krijgt, en op voorwaarde dat dit voorval U belet Uw Reis voort te zetten, zullen Wij, zodra Wij hiervan op de hoogte zijn gesteld, de nodige contacten organiseren tussen Onze Raadgevende Geneesheer en de artsen die U behandelen.

Als Onze Raadgevende Geneesheer U toestemming geeft voor Uw overplaatsing naar Uw Thuis of een beter uitgerust of gespecialiseerd ziekenhuis in de buurt van Uw Thuis, zullen Wij, naar eigen goeddunken, deze overplaatsing organiseren en betalen:

- in overeenstemming met de ernstgraad van Uw aandoening, en
- met behulp van de meest geschikte vervoermiddelen.

De beslissing van het vervoermiddel, de keuze van het ziekenhuis, het tijdstip van de overplaatsing en de voorwaarden daarvan zijn uitsluitend de beslissing van Onze Raadgevende Geneesheer. De beslissing wordt genomen door Onze Raadgevende Geneesheer op basis van de informatie die door U of door de Verzekerde is verstrekt.

Als U weigert te worden overgeplaatst op het moment en onder de voorwaarden zoals gespecificeerd door Onze Raadgevende Geneesheer, worden alle voordelen en assistentie die voortvloeien uit een dergelijke beslissing automatisch opgeschort.

### Verzending van brillen, prothese, geneesmiddelen niet beschikbaar in het Buitenland

Als U een geneesmiddel, brillen, prothese nodig hebt dat niet verkrijgbaar is op de plaats in het Buitenland waar U zich bevindt terwijl U op Reis bent die onder deze Collectieve Verzekeringpolis valt, verbinden Wij ons ertoe dit geneesmiddel te vinden en naar U te sturen op de snelst mogelijke manier volgens de plaatselijke regelgeving.

**ONZE TUSSENKOMST IS BEPERKT TOT DE VERZENDINGSKOSTEN VAN BRILLEN, PROTHESES OF GENEESMIDDELEN, WAARVAN DE AANKOOPKOSTEN VOOR UW REKENING BLIJVEN. U VERBINDT ZICH ERTOE ONS OP VERTOON VAN EEN FACTUUR DE AANKOOPPRIJS VAN EEN BRIL, PROTHESE OF GENEESMIDDEL VOLLEDIG TE VERGOEDEN.**

Deze waarborg wordt verleend onder de volgende cumulatieve voorwaarden:

- de uitvoer van het geneesmiddel naar het desbetreffende land in het Buitenland is toegestaan;
- de invoer van dit geneesmiddel is toegestaan door het land waarin het moet worden verzonden; en
- het vereiste generieke geneesmiddel of de werkzame stof ervan is niet beschikbaar in het land waar U zich in het Buitenland bevindt terwijl U op reis bent die door deze Collectieve Verzekeringpolis wordt gedekt.

### Ziekenhuisopname in het Buitenland voor meer dan 5 dagen zonder een Familielid dichtbij U

Indien U tijdens de Reis langer dan 5 dagen in het ziekenhuis moet worden opgenomen en er geen Familielid bij U is, organiseren en betalen Wij een retourticket voor een lijnvliegtuig (economy class) of een retourticket voor een trein (first class) van Uw Thuisland voor een Familielid naar keuze, zodat deze persoon U (de gehospitaliseerde Verzekerde) van het ziekenhuis naar Uw Thuis kan vergezellen.

Wanneer de verzekerde in het ziekenhuis een kind jonger dan 18 jaar is, geldt de minimumduur van 5 dagen ziekenhuis niet en kunnen de vader en de moeder van het kind op dezelfde manier naar het ziekenhuis reizen. De vervoerkosten zijn voor onze rekening.

Rechtstreeks verband houdend met dergelijke voordelen, vergoeden Wij de kosten van verblijf in een hotel voor hetzelfde Familielid dat U van het ziekenhuis naar Uw Woning heeft gereisd, op vertoon van de kopiebewijzen voor een maximumbedrag per dag zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen en voor een maximum aantal dagen zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

### **Zorg voor Uw kinderen jonger dan 18 jaar die met U meereizen**

Als U reist met een kinderen jonger dan 18 jaar die ook Verzekerde personen zijn en, terwijl de Collectieve Verzekeringpolis van kracht is, het voor U onmogelijk wordt om voor hen te zorgen als gevolg van een Ziekte of een Ongeval en in de mate dat er geen andere persoon op Reis is die voor hem/haar kan zorgen, regelen en verzorgen Wij de Reis van een door U of door een van Uw familieleden aangewezen persoon die in Uw thuisland woont, of van een door ons aangewezen begeleider, zodat deze persoon kinderen jonger dan 18 jaar zo snel mogelijk naar huis kan vergezellen.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

### **Verlenging van de Reis in een hotel na een Ziekte of een Ongeval**

Indien de aard van de Ziekte of het Ongeval U verhindert Uw Reis voort te zetten, maar het niet nodig is dat U wordt opgenomen in een ziekenhuis of kliniek, zullen Wij het bedrag betalen dat voortvloeit uit de verlenging van Uw verblijf in het hotel op voorschrift van een arts voor dit doel.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

### **Repatriërings- en begrafeniskosten in geval van overlijden van een Verzekerde tijdens de Reis**

Indien een Verzekerde overlijdt tijdens de Reis, organiseren en dragen Wij de kosten voor het vervoer van het stoffelijk overschot naar de begraafplaats in het thuisland, evenals de kosten voor het balsemen, de verplichte minimumkist en de administratieve formaliteiten.

Indien wij het vervoer hebben georganiseerd, vergoeden Wij tevens de kosten voor het verrichten van begrafenisdiensten in geval van overlijden van de Verzekerde, waaronder begrepen de organisatie van een begrafenisdienst en de begrafenis of crematie.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

### **Vervroegde terugkeer van een Reisgenoot**

In geval van overlijden van de Verzekerde of wanneer Wij het vervoer of de repatriëring van een Verzekerde naar zijn of haar woonhuis hebben georganiseerd, zijn de Reisgenoten vrijgesteld van de verplichting om terug te keren naar hun woonhuis met de oorspronkelijk voorziene middelen, Wij zullen de kosten dragen voor het vervoer van deze reisgenoten (a) van de plaats van immobilisatie naar hun woonplaats(en) per lijnvliegtuig (economy class) of per trein (eerste klasse) of (b) de kosten voor de voortzetting van hun reis tot het bedrag dat Wij zouden hebben gemaakt voor hun terugkeer naar huis.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

### **Plaatsvervangend chauffeur**

Wij sturen een plaatsvervangend chauffeur wanneer de verzekerde bestuurder tijdens een verplaatsing het verzekerde voertuig niet meer kan besturen ten gevolge van een ziekte of verwondingen en geen enkele andere verzekerde het stuur kan overnemen. Wij betalen het loon en de reiskosten van de chauffeur, die het voertuig langs de kortste weg naar uw woonplaats moet terugbrengen. De andere kosten van de terugreis (uw kosten voor hotel, restaurant, brandstof, tol, onderhoud of reparatie van het voertuig...) blijven voor uw rekening. Om deze prestatie te genieten, moet het verzekerde voertuig rijklaar zijn en aan de wettelijke voorschriften voldoen. Indien dit niet het geval is, kan de prestatie worden geweigerd.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

### **Vervoer/repatriëring van de bagage**

Wanneer wij instaan voor uw terugkeer naar huis betalen wij het vervoer van de bagage die u zelf verzendt, onder de waarborg van een transportbrief die u door een professionele expediteur wordt bezorgd. Wanneer u bagage in het door ons te repatriëren voertuig achterlaat, wordt het vervoer ervan op uw eigen risico uitgevoerd.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de



vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

### Doorgeven van dringende boodschappen

Wij geven op onze kosten uw dringende nationale of internationale boodschappen door naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden). De inhoud van de boodschap, waarvoor wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld, is onderworpen aan de Belgische en internationale wetgeving.

### Verlenging van het verblijf van verzekerden in het buitenland na een natuurramp

U bent in het buitenland en kunt uw reis niet voortzetten of de terugreis naar Frankrijk ondernemen op de oorspronkelijk geplande datum na een natuurramp. In dit geval dekken wij de kosten voor de verlenging van het verblijf van de Verzekerde Personen die ter plaatse zijn.

De volgende basisbenodigdheden zijn gedekt: logies, ontbijt en vervoer van en naar de luchthaven of het station op vertoon van originele ontvangstbewijzen.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

### Waarvoor U niet gedekt bent:

U bent alleen gedekt met betrekking tot de verzekerde gebeurtenissen vermeld in het bovenstaande onderdeel "Waarvoor u gedekt bent" en voor zover daarin beschreven. Bovendien bent U niet gedekt voor de volgende kosten of situaties:

- De volgende tandheelkundige hulp:
  - De kosten van permanente of routinematige tandheelkundige behandelingen;
  - Elke vooraf geplande of bekende tandheelkundige behandeling of diagnostische procedure;
  - Behandeling die naar de mening van Onze Raadgevende Geneesheer redelijkerwijs kan worden uitgesteld tot Uw terugkeer naar Uw Thuisland;
  - Elke tandheelkundige behandeling of diagnostische procedure die niet uitsluitend is bedoeld om pijn of ongemak onmiddellijk te verlichten, of om leed tijdens het eten te verlichten;
  - Normale slijtage van tanden of tandprothesen;
  - Elke schade aan gebitsprothesen
  - Tandheelkundige behandeling waarbij kunstgebitten worden verstrekt of edele metalen worden gebruikt;
  
- Alle kosten die worden gemaakt voor de volgende gevaarlijke sporten en activiteiten: boksen, gewichtheffen, worstelen, vechtkunsten, bergbeklimmen, bobsleeën, onderdempelen met ademhalingsapparatuur, speleologie, skipistes, parapenten, vluchten in ULM of zweefvliegtuig, springplankduiken, diepzeeduiken, deltavliegen, bergbeklimmen, paardrijden, heteluchtballonvaren, parachutespringen, hekken, defensieve sporten avontuurlijke sporten zoals raften, bungee, wildwater (hydrospeed), kanoën;
- Alle kosten die u maakt wanneer U deelneemt aan Wintersport;
- Verzending van geneesmiddelen als het betreffende geneesmiddel niet meer wordt vervaardigd;
- Alle claims die direct of indirect voortvloeien uit enige Bestaande Medische Aandoening;
- Elke vooraf geplande of bekende medische behandeling of diagnostische procedure;
- Behandeling die naar de mening van Onze Raadgevende Geneesheer redelijkerwijs kan worden uitgesteld tot Uw terugkeer naar het Thuisland;
- Behandeling voor cosmetische doeleinden, tenzij Onze Raadgevende Geneesheer ermee instemt dat een dergelijke behandeling noodzakelijk is als gevolg van een Ongeval dat onder deze Collectieve Verzekeringspolis valt;
- Gevolgen van opzettelijke handelingen veroorzaakt door een Verzekerde, een Familielid of Reisgenoten;
- Gevolgen van Ongevallen als gevolg van het gebruik van alcoholische dranken (met een alcoholgehalte hoger dan of gelijk aan 0,5 gram per liter bloed of 0,22 milligram per liter lucht, in geval van een auto-ongeval), door de Verzekerde of de Reisgenoot;

- Het gebruik van verdovende middelen, drugs of geneesmiddelen, andere dan die zijn voorgeschreven door een arts;
- Gevolgen van zelfmoord, poging tot zelfmoord of zelfverwonding door een Verzekerde, een Familielid of een Reizenoot;
- Oorlogen, demonstraties, opstanden, Terrorisme, sabotage en Stakingen;
- De gevolgen van de transmutatie van de atoomkern, evenals de straling veroorzaakt door de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes of een bestraling door een radioactieve bronenergie;
- De gevolgen van psychose, neurose, persoonlijkheidsstoornis, stoornis, psychosomatische stoornis of depressieve toestand van de Verzekerde;
- De gevolgen van deelname van de Verzekerde aan weddenschappen, uitdagingen of gevechten;
- De gevolgen van de beoefening van sportcompetities of gemotoriseerde competities (wedstrijden of rally's);
- De tellurische bewegingen, overstromingen, vulkanische uitbarstingen en, in het algemeen, elk fenomeen veroorzaakt door de krachten van de natuur;
- De gevolgen van het gebruik of het bezit van explosieven of vuurwapens.

# DEKKING NIET-MEDISCHE BIJSTAND

## Waarvoor U gedekt bent

U bent gedekt vanaf de Vertrekdatum tot de Einddatum.

### Verlies of diefstal van reisdocumenten en tickets in het buitenland

In geval van verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, enz.) in het buitenland, neem eerst contact op met de dichtstbijzijnde Belgische ambassade of consulaat. Wij geven u de contactgegevens. Wij vergoeden u de vervoers- en administratiekosten die in het buitenland zijn gemaakt in verband met het verlies of de diefstal van uw reisdocumenten.

In geval van verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten komen wij tussenbeide bij financiële instellingen om ervoor te zorgen dat de nodige beschermingsmaatregelen worden toegepast. In geval van verlies of diefstal van vervoersbewijzen zullen wij u de nodige tickets bezorgen om uw reis voort te zetten zodra u ons de waarde van deze tickets heeft gecrediteerd met de middelen van uw keuze.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

### Verlies of diefstal van bagage

Wij regelen en betalen het opsturen van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze bagage dient ons bezorgd te worden door de persoon van uw keuze.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

### Vervroegde terugkeer wegens ziekenhuisopname in het land van herkomst van een familielid

Iemand van uw familie (uw echtgeno(o)t(e), vader, moeder, kind, broer, zus, grootouders, kleinkind, schoonouder, schoonbroer, schoonzus, schoondochter, schoonzoon, stiefkind, stiefbroer, stiefzus) wordt in uw land van herkomst opgenomen in een ziekenhuis terwijl u op verplaatsing bent:

- Indien de behandelende geneesheer ons verzekert dat deze ziekenhuisopname meer dan 5 dagen zal bedragen, dat ze van onverwachte aard is en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt uw aanwezigheid rechtvaardigt, regelen en betalen wij de terugkeer van één verzekerde (één enkel ticket).
- Indien de in het ziekenhuis in uw land van herkomst opgenomen persoon een kind is van de verzekerde dat jonger is dan 18 jaar, en indien de behandelende geneesheer ons verzekert dat het kind langer dan 48 uur in het ziekenhuis moet blijven, regelen en betalen wij de terugreis van de vader en de moeder van het kind naar huis.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

### Vervroegde terugkeer wegens overlijden van een familielid

Iemand van uw familie (uw echtgeno(o)t(e), vader, moeder, kind, broer, zus, grootouders, kleinkind, schoonouder, schoonbroer, schoonzus, schoondochter, schoonzoon, stiefkind, stiefbroer, stiefzus) overlijdt plotseling terwijl u op verplaatsing bent. Om u in staat te stellen de rouwdienst in uw land van herkomst bij te wonen, regelen en betalen wij:

- Ofwel de enkele terugreis van alle verzekerden die de vereiste verwantschap hebben met de overledene
- Ofwel één of meer tickets heen en terug tot het totaal bedrag van de tickets voor de enkele terugreis overeenkomstig vorige paragraaf. De terugreis op onze kosten moet ten laatste 15 dagen na de begrafenis plaatshebben.

Als u het verzekerde voertuig ter plaatse moet achterlaten en geen enkele andere verzekerde het kan besturen, sturen wij een chauffeur om u terug naar uw woonplaats te brengen.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

### Vervroegde terugkeer wegens zware schade aan de woning

Wanneer uw woning zware schade opgelopen heeft ten gevolge van een brand, water- schade, storm, ontploffing of implosie, regelen en betalen wij het vervoer van een verzekerde om hem naar zijn woonplaats te laten terugkeren en hem vervolgens, indien nodig, opnieuw naar zijn verblijfplaats te laten reizen. De terugkeer op onze kosten moet binnen de 15 dagen plaatshebben. U dient ons zo snel mogelijk het bewijs van de schade te overhandigen.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

#### **Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland**

Indien u op onze bijstand een beroep gedaan heeft voor een ziekte, ongeval, pech of diefstal in het buitenland, kunnen wij u snel het bedrag dat u nodig heeft in deviezen ter beschikking stellen, op voorwaarde dat het gelijkwaardige te transfereren bedrag ons tevoren in EUR in uw land van herkomst is overhandigd door het middel van uw keuze. U krijgt een ontvangstbewijs van deze afgifte. Indien de gevraagde transfer niet uitgevoerd is, zal de overhandigde som u terugbetaald worden binnen de 15 dagen na afgifte.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

#### **Bijstandsverlening van een tolk**

Wanneer u in het buitenland recht heeft op een gewaarborgde prestatie voor een verzekerde gebeurtenis, helpen onze diensten of onze correspondenten u indien u ernstige problemen ondervindt om de gesproken taal te verstaan.

#### **Schade aan het gehuurde vakantiehuis en verlies van sleutels**

Wanneer u verantwoordelijk bent voor schade aan uw gehuurde vakantiewoning, inventaris, speeltoestellen en privé zwembad in de tuin van de vakantiewoning of wanneer u de sleutel kwijtraakt en een kluisje of de toegangsdeur tot de vakantiewoning moet openen, ontvangt u een vergoeding.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

#### **Bijstand voor de fiets en de bromfiets (-125 cm<sup>3</sup>)**

Zonder in de bijzondere voorwaarden van het contract vermeld te zijn, genieten de fiets en de bromfiets van minder dan 125 cm<sup>3</sup> van de verzekerde de volgende prestaties:

Vervoer of repatriëring: wanneer wij uw terugkeer naar uw woning betalen, brengen wij ook op onze kosten uw fiets of bromfiets van minder dan 125 cm<sup>3</sup> terug. Deze prestatie geldt voor de landen de Europese Unie.

# DEKKING BAGAGES

## Waarvoor U gedekt bent

### Kosten in verband met de vertraagde aflevering van bagages

Als er een vertraging van meer dan 24 uur is bij de aflevering van Uw ingecheckte bagage, door oorzaken die zijn toe te schrijven aan de vervoerder van de Reis, zullen de kosten van alle noodzakelijke aankopen (kleding, voedsel en toiletartikelen) aan U worden terugbetaald door de Verzekeraar als ze worden gedaan, hetzij:

- op een bestemming van Uw gedekte reis of,
- op een plaats waar Uw gedekte reis een tussenlanding tussen aansluitende vluchten inhoudt,

de tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

Deze vergoeding zal worden afgetrokken van de vergoeding die moet worden betaald in het kader van de dekking voor "VERLIES, SCHADE, EN GEWELDDADIGE DIEFSTAL VAN BAGAGE", indien er inderdaad een definitief verlies van de bagage heeft plaatsgevonden.

### Verlies, beschadiging en Gewelddadige Diefstal van bagages

Als tijdens de Reis Uw bagages:

- worden gestolen door middel van Gewelddadige Diefstal,
- definitief verloren gaan of indien de bagages schade lijden door oorzaken die zijn toe te rekenen aan de bij de Reis betrokken vervoerder,

de tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

Indien een schadevergoeding betaald wordt in het kader van de dekking "KOSTEN IN VERBAND MET DE VERTRAAGDE AFLEVERING VAN BAGAGE", zal deze afgetrokken worden van de schadevergoeding verschuldigd in het kader van deze rubriek "VERLIES, SCHADE, EN GEWELDDADIGE DIEFSTAL VAN BAGAGE".

## Waarvoor U niet gedekt bent

U bent alleen gedekt met betrekking tot de verzekerde gebeurtenissen vermeld in het bovenstaande onderdeel "Waarvoor U gedekt bent" en voor zover daarin beschreven. Bovendien bent U niet gedekt voor de gevolgen van één van de volgende gebeurtenissen die zijn uitgesloten van deze dekking:

- Vertraging of aankoop in het thuisland;
- De gevolgen van een deelname aan sport- en gemotoriseerde wedstrijden;
- De gevolgen van de transmutatie van de atoomkern, evenals de straling veroorzaakt door de kunstmatige versnelling van atoomdeeltjes of een bestraling door een radioactieve bronenergie;
- Oorlogen, demonstraties, opstanden, Terrorisme, sabotage en Stakingen;
- Opzettelijke daad van de Verzekerde of van een Reisgenoot;
- Diefstal van persoonlijke bagages, bezittingen en voorwerpen die onbeheerd op een openbare plaats zijn achtergelaten of die zijn opgeslagen in een ruimte die aan meerdere personen ter beschikking is gesteld;
- Elke vertraging veroorzaakt door het uitvallen van een elektrisch systeem of een IT-systeem, met inbegrip van dat van een openbaarvervoermaatschappij.

## Documenten en informatie vereist voor een schadegeval met betrekking tot de Dekking Bagages

- **Uw naam en contactgegevens;**
- De kopie van het "Property Irregularity Report" (verslag van schade) dat door de luchtvaartmaatschappij is afgegeven, of een gelijkwaardig document in het geval van ander type van vervoer;
- De aangifte van verlies bij de bevoegde autoriteiten (politie of een gelijkwaardig overheid in het betrokken land);
- Een lijst van de gestolen of definitief verloren voorwerpen, met vermelding van hun financiële waarde (samen met de documentatie die nodig is om hun waarde te bewijzen, zoals ontvangstbewijzen of facturen);
- **In geval van diefstal van bagages door middel van een Gewelddadige Diefstal moet het desbetreffende proces-verbaal worden ingediend bij de bevoegde autoriteiten van de plaats en op de datum waarop de Gewelddadige Diefstal heeft plaatsgevonden;**

**Kopie van de e-mailbevestiging en alle ontvangstbewijzen met betrekking tot de gekochte Reis.**

# DEKKING WINTERSPORT

## Waarvoor U gedekt bent

U bent gedekt vanaf de Vertrekdatum tot de Einddatum.

### Terugbetaling in geval van breuk van uw ski's en snowboarduitrusting

Als u een ski-ongeval heeft en uw eigen skiuitrusting is beschadigd, vergoeden wij u de kosten voor het herstellen van deze skiuitrusting of de aanschaf van nieuwe uitrusting met een maximum en een vrijstelling zoals aangegeven in het Overzicht van de waarborgbedragen

### Terugbetaling in geval van breuk van gehuurde ski's en snowboarduitrusting

Als u een ski-ongeval heeft en het gehuurde skimateriaal is beschadigd, vergoeden wij u de kosten voor het herstellen van het gehuurde skimateriaal met een maximum en een vrijstelling zoals aangegeven in het Overzicht van de waarborgbedragen.

### Vergoeding van de skipas, skiessen en gehuurd skimateriaal na een ongeval

Wanneer wij uw repatriëring (na een ongeval) naar uw woning verzorgen, vergoeden wij u de niet-gebruikte activiteiten (skiliften, skiessen en skiverhuur). Als u echter besluit ter plaatse te blijven en uw gezondheidstoestand staat u niet langer toe om te skiën, geniet u van dezelfde terugbetaling als hierboven vermeld.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

## Waarvoor U niet gedekt bent

- OORLOGEN, DEMONSTRATIES, OPSTANDEN, TERRORISME, SABOTAGE EN STAKINGEN;
- VRIJWILLIGE DEELNAME VAN EEN VERZEKERDE AAN RELLEN, STAKINGEN, GEVECHTEN OF GEWELDDADEN;
- DE GEVOLGEN VAN DE TRANSMUTATIE VAN DE ATOOMKERN, EVENALS DE STRALING VEROORZAAKT DOOR DE KUNSTMATIGE VERSNELLING VAN ATOOMDEELTJES OF EEN BESTRALING DOOR EEN RADIOACTIEVE BRONENERGIE;
- DE GEVOLGEN VAN HET GEBRUIK VAN GENEESMIDDELEN, DRUGS, VERDOVENDE MIDDELEN EN SOORTGELIJKE PRODUCTEN ANDERE DAN OP MEDISCH VOORSCHRIFT,
- DE SCHADE OF VERLIEZEN DIE U OPZETTELIJK HEEFT VEROORZAAKT,
- GEVOLGEN VAN HET GEBRUIK VAN ALCOHOLISCHE DRANKEN (MET EEN ALCOHOLGEHALTE HOGER DAN OF GELIJK AAN 0,5 GRAM PER LITER BLOED OF 0,22 MILLIGRAM PER LITER LUCHT, IN GEVAL VAN EEN AUTO-ACCIDENT), DOOR DE VERZEKERDE OF DE REISGENOOT;
- OFF-PISTE SKIËN.

## Documenten en informatie vereist zijn voor een schadegeval met betrekking tot Dekking Onderbreking Wintersportactiviteiten:

Om te vorderen, zult U moeten verstrekken:

### Voor de terugbetaling van het skiliftpakket:

- Bewijs van betaling van het genoemde pakket;
- Medisch attest of attest van een ziekenhuisopname.

### Voor de terugbetaling van de skiessen:

- Bewijs van betaling van het genoemde pakket;
- Medisch attest of attest van een ziekenhuisopname.

### Voor de huurkosten in het geval van breken van Uw ski's

- De aankoopfactuur van Uw uitrusting en de factuur voor de huur van uitrusting;
- In geval dat het gehuurde materiaal is gebroken: de oorspronkelijke factuur voor de huur van het verbroken materiaal en de factuur voor de huur van het vervangende materiaal.

# WAARBORG BIJSTAND AAN HET VOERTUIG

## Waarvoor U gedekt bent

### Pechverhelping / Sleepdienst / Vervoer van de Verzekerden en Passagiers (Transport) in het land van herkomst

1/ Als het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is in uw land van domicilie, dan organiseren en betalen wij de komst van een pechverhelpster. Als uw voertuig niet ter plaatse hersteld kan worden, dan organiseren wij op onze kosten:

- als uw voertuig kan worden hersteld op de dag van de oproep:
  - de sleping van uw voertuig naar de dichtstbijzijnde erkende garage of, als de fabrieksgarantie nog niet is verstreken, naar de merkgarage die zich het dichtst **bij de plaats van de immobilisatie** bevindt;
  - het vervoer van de geïmmobiliseerde bestuurder en de passagiers naar de garage waar het voertuig wordt gebracht.
- als uw voertuig niet op de dag van de oproep kan worden hersteld:
  - de sleping van uw voertuig naar de door u aangeduide garage in uw land van domicilie;
  - het vervoer van de geïmmobiliseerde bestuurder en de passagiers naar de garage waar het voertuig wordt gebracht of naar uw woonplaats. Deze prestatie is niet van toepassing indien u onmiddellijk over een vervangwagen beschikt.

2/ Indien wij de pechverhelping / sleepdienst niet hebben georganiseerd, vergoeden wij de door de Verzekerde gemaakte kosten (op vertoon van vereffende facturen).

De onderdelen en het bedrag van de herstellingen blijven ten laste van de Verzekerde.

3/ Indien de immobilisatie van het voertuig te wijten is aan een ongeval, u niet in staat bent geweest om contact met ons op te nemen en de pechverhelping / sleepdienst bijgevolg niet door ons kon geregeld worden, betalen wij gemaakte kosten terug van de pechverhelping / sleepdienst.

4/ Wij betalen de signalatiekosten terug. Onder signalatiekosten worden verstaan : de kosten die u op verzoek van de overheid door de pechverhelping / sleepdienst gefactureerd worden naar aanleiding van een autopech of een ongeval en die gemaakt worden om de plaats van het ongeval of de autopech aan te geven voor andere weggebruikers door middel van bewegwijzering.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

### Pechverhelping / Sleepdienst / Vervoer van de Verzekerden en Passagiers (Transport) in het buitenland in geval van immobilisatie van het voertuig gedurende minder dan 1 dag

1/ Als uw voertuig in het buitenland is geïmmobiliseerd en dezelfde dag nog hersteld kan worden, dan organiseren wij en nemen wij de tussenkomst van een pechverhelpster ten laste. Als het voertuig niet ter plaatse kan hersteld worden, organiseren wij op onze kosten:

- de sleping van uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage of, als de fabrieksgarantie nog niet is verstreken, naar de merkgarage die zich het dichtst bij de plaats van de immobilisatie bevindt;
- het vervoer van de geïmmobiliseerde bestuurder en de passagiers naar de garage waar het voertuig wordt gebracht.

2/ Indien de pechverhelping / sleepdienst niet door ons is geregeld, betalen wij u de kosten ervan (op basis van de gekwiteerde facturen) terug

3/ Indien de immobilisatie van het voertuig te wijten is aan een ongeval, u niet in staat bent geweest om contact met ons op te nemen en de pechverhelping / sleepdienst bijgevolg niet door ons kon geregeld worden, betalen wij gemaakte kosten terug van de pechverhelping / sleepdienst.

4/ De kosten van de herstelling en de onderdelen blijven te laste van de Verzekerde.

5/ Wij betalen de signalatiekosten terug. Onder signalatiekosten worden verstaan : de kosten die u op verzoek van de overheid door de pechverhelping / sleepdienst gefactureerd worden naar aanleiding van een autopech of een ongeval en die gemaakt worden om de plaats van het ongeval of de autopech aan te geven voor andere weggebruikers door middel van bewegwijzering.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

### **Verzending van onderdelen**

Wij zoeken en sturen op onze kosten de onderdelen op die nodig zijn voor de goede werking van het verzekerde voertuig, wanneer de garagehouder ze in zijn streek niet kan vinden. U verbindt zich tot de terugbetaling van de onderdelen binnen 3 weken na onze aanvraag tot betaling op basis van de prijs alle taksen inbegrepen die geldt in het land waar wij ze hebben aangekocht. De terugbetaling is verschuldigd van elk besteld onderdeel. Indien de prijs van de onderdelen meer dan 500 EUR bedraagt, zullen wij u vragen om vooraf het bedrag van de onderdelen ter beschikking te stellen.

De onbeschikbaarheid van de onderdelen in het land van domicilie of de schrapping van het onderdeel door de fabrikant vormen gevallen van overmacht die de uitvoering van deze verbintenis kunnen vertragen of zelfs onmogelijk maken.

### **Verblijf en vervoer van de geïmmobiliseerde bestuurder en de passagiers in afwachting van herstellingen van langer dan één dag**

Wanneer u ter plaatse op de herstelling van het verzekerde voertuig wacht en ze de dag zelf niet meer beëindigd is, dragen wij bij in de totale kosten van de verderzetting van de reis (vervoer- en hotelkosten) en van de terugkeer naar de garage.

Om van deze prestatie te genieten, moet u ons de originele factuur van de gewaarborgde uitgaven en een kopie van de factuur voor de herstellingen bezorgen. Zodra deze instemming verkregen is, blijft u deze bijstand genieten, zelfs indien achteraf zou blijken dat uw voertuig ter plaatse niet kon worden hersteld.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

### **Repatriëring van het voertuig dat langer dan 2 dagen in het buitenland is geïmmobiliseerd**

Als het verzekerde voertuig in het buitenland geïmmobiliseerd is en ter plaatse niet kan hersteld worden binnen de 2 dagen na uw immobilisatie, kiest u één van de hierna volgende prestaties:

- Ofwel repatriëren wij op onze kosten uw verzekerd voertuig naar de garage die u in de buurt van uw woonplaats in België aangewezen heeft. Indien het onmogelijk is het verzekerde voertuig in de aangeduide garage achter te laten, kiezen wij een andere garage in de buurt. De geïmmobiliseerde passagiers zijn ertoe gehouden hun bagage mee te nemen en niets in het voertuig achter te laten. Europ Assistance is niet aansprakelijk voor eventuele ontbrekende voorwerpen;

- Ofwel verkiest u uw voertuig ter plaatse te laten herstellen zonder op het einde van de herstellingen te wachten. Dan stellen wij een vervoerbewijs te uwer beschikking om het na de herstelling zelf te gaan ophalen. Indien nodig betalen wij een hotel voor één nacht met ontbijt als de afstand van de reis heen en terug vanaf uw woonplaats groter is dan 600 km.

- Ofwel besluit u het wrak van uw voertuig ter plaatse achter te laten: dan zorgen wij voor de formaliteiten bij de legale achterlating ervan en betalen wij de bewakingskosten vóór de achterlating gedurende maximaal 10 dagen.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

### **Repatriëring van de bestuurder en de passagiers die langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn**

Als het verzekerde voertuig in aanmerking komt voor één van de prestaties onder artikel repatriëring van het geïmmobiliseerde voertuig in het buitenland, dan gaan wij over tot de repatriëring van de geïmmobiliseerde chauffeur en de passagiers op basis van de volgende opties:

1/ Ofwel willen zij onmiddellijk worden gerepatriëerd: wij organiseren en betalen de terugkeer naar uw/hun woonplaats. Uw terugkeer naar de woonplaats regelen en betalen wij vanaf de plaats waar u zich bevindt;

2/ Ofwel wilt u uw reis verderzetten en nadien naar huis terugkeren:

- wij dragen bij in de kosten van de verderzetting van de reis zoals vermeld in artikel verblijf en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstellingen.

- voor uw terugkeer naar de woonplaats: wij organiseren en betalen de terugkeer van de geïmmobiliseerde chauffeur en/of de passagiers naar uw/hun woonplaats, voor zover hun woonplaats zich bevindt in één landen van de Europese Unie.

3/Wij behouden ons het recht voor om u een huurwagen te bezorgen. Wanneer wij hiervoor opteren, betalen wij de huurprijs voor maximaal 48 uur. Deze prijs mag niet meer bedragen dan de kosten van het vervoer van de geïmmobiliseerde passagiers zoals hierboven beschreven.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.



## Bijstand in geval van diefstal van het verzekerde voertuig

Deze prestatie is van toepassing wanneer het verzekerde voertuig gestolen wordt tijdens een verplaatsing of een reis van de verzekerde met zijn voertuig:

1/ Voor de geïmmobiliseerde passagiers:

- Wanneer het voertuig beschadigd wordt teruggevonden en u ter plaatse het einde van de herstellingen afwacht: lees de prestaties vermeld in artikel verblijf en/of vervoer in afwachting van de herstellingen
- Als het voertuig uiterlijk 24 uur na de aangifte van de diefstal bij de politie niet wordt teruggevonden, dan organiseren en betalen wij de terugkeer van de geïmmobiliseerde bestuurder en de passagiers naar hun woonplaats. Voor een repatriëring uit het buitenland is artikel repatriëring van de geïmmobiliseerde passagiers in het buitenland van toepassing.

2/ Voor het voertuig dat na diefstal wordt teruggevonden:

Als het verzekerde voertuig tijdens een verplaatsing wordt gestolen en uiterlijk 6 maanden na de aangifte van de diefstal bij de politie wordt teruggevonden, dan heeft u recht op de volgende prestaties:

- Als het verzekerde voertuig normaal rijdt, voldoet aan de wettelijke voorschriften om op de openbare weg te worden gebruikt en u niet meer ter plaatse bent om het op te halen, dan sturen wij een chauffeur. Zijn taak bestaat erin het voertuig via de kortste reisweg naar uw woonplaats te brengen. Wij betalen zijn loon en zijn reiskosten. De andere kosten (brandstof, tolgeld, onderhoud en herstelling van het voertuig) blijven voor uw rekening.
- Als het verzekerde voertuig defect of beschadigd wordt teruggevonden, dan passen wij de prestaties toe die in dat geval in dit hoofdstuk zijn voorzien (depannage, slepen, verzending van onderdelen, repatriëring, bewaking).

De hierboven genoemde prestaties zijn evenwel niet van toepassing als het voertuig wordt gestolen binnen een straal van 5 km van uw woonplaats. De plaats van de diefstal is de plaats die is opgegeven in de aangifte bij de politie

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

## Bewakingskosten

Als wij het verzekerde voertuig repatriëren of vervoeren, dan nemen wij de bewakingskosten ten laste vanaf de dag dat het transport wordt aangevraagd tot de dag dat het voertuig door onze transporteur wordt opgehaald.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

## Vervoer/repatriëring van de bagage

Als wij u terug naar uw woonplaats moeten brengen naar aanleiding van de diefstal of de immobilisatie van het verzekerde voertuig, dan genieten de geïmmobiliseerde bestuurder en de passagiers van de onder artikel Vervoer/repatriëring van de bagage in het hoofdstuk Medische Bijstand.

## Vervoer/repatriëring van huisdieren (honden en katten)

Als wij u terug naar uw woonplaats moeten brengen na diefstal of immobilisatie van uw voertuig, organiseren en betalen wij het vervoer van uw huisdieren (honden en katten).

## Bijstand aanhangwagen of caravan

Voor de verzekerde aanhangwagen (caravan, aanhangwagen voor de bagage, campingcar), die bij een verplaatsing door het verzekerde voertuig wordt getrokken, passen wij naargelang de omstandigheden de volgende regels toe:

- In alle gevallen waarin wij het verzekerde voertuig moeten transporteren of repatriëren, wordt ook de verzekerde aanhangwagen en caravan gesleept, vervoerd of gerepatriëerd.
- Wij doen hetzelfde als het trekkende verzekerde voertuig wordt gestolen of als u besluit het wrak van het verzekerde voertuig ter plaatse achter te laten.
- Bij een defect, een ongeval, een poging tot diefstal of een daad van vandalisme waarbij de verzekerde aanhangwagen of caravan wordt geïmmobiliseerd of bij diefstal van de verzekerde caravan of aanhangwagen, genieten zij van dezelfde bijstandsprestaties als die voorzien voor het verzekerde voertuig (depannage, slepen, verzending van reserveonderdelen, vervoer/repatriëring, bewaking).

Als de gestolen verzekerde niet residentiële caravan of aanhangwagen uiterlijk 6 maanden na de aangifte van de diefstal bij de politie onbeschadigd wordt teruggevonden en u bevindt zich niet meer ter plaatse, dan betalen wij de volgende kosten terug:

- de brandstofkosten en het tolgeld om de aanhangwagen of caravan te gaan halen;
- als de afstand van de reis heen en terug vanaf uw woonplaats groter is dan 600 km: één overnachting in een hotel.

De tussenkomst van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen vermeld in de Tabel met Waarborgen, na toepassing van de vrijstelling zoals vermeld in de Tabel met Waarborgen.

### Vervoer/repatriëring van een plezierboot

Wij organiseren en betalen het vervoer/de repatriëring van de plezierboot, getrokken door het verzekerde voertuig, tegen de volgende voorwaarden en in de volgende omstandigheden:

1/ Voorwaarden:

- de boot mag niet langer dan 6 m, niet breder dan 2,5 m en niet hoger dan 2 m zijn;
- de aanhangwagen moet technisch en wettelijk in orde zijn om de boot te dragen. Als de aanhangwagen niet aan deze voorwaarde voldoet of als hij wordt gestolen, kunnen wij uw boot alleen vervoeren als u voor eigen rekening voor een andere aanhangwagen ter plaatse zorgt.

2/ Omstandigheden:

- als u door onze zorgen wordt vervoerd of gerepatriëerd om medische redenen die u beletten het trekkende voertuig te besturen en als geen enkele andere verzekerde in uw gezelschap er in uw plaats kan mee rijden;
- als de aanhangwagen met de boot of het trekkende voertuig door ons wordt vervoerd of gerepatriëerd;
- bij diefstal van het trekkende voertuig of wanneer u het wrak van het verzekerde voertuig ter plaatse achterlaat.

### Geografische uitgestrektheid

De prestaties plaatsvervangend chauffeur, bijstand aan het voertuig en aan de geïmmobiliseerde passagiers en fietsbijstand zijn echter alleen van toepassing in volgende landen: Andorra - Balearen - België - Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Cyprus\* - Denemarken - Duitsland - Estland - Finland - Frankrijk (behalve de overzeese gebieden) - Gibraltar - Griekenland + eilanden - Hongarije - Ierland - Italië + eilanden - Kosovo - Kroatië - Letland - Liechtenstein - Litouwen - Luxemburg - Macedonië - Monaco - Montenegro - Nederland - Noorwegen - Oekraïne - Oostenrijk - Polen - Portugal behalve Azoren en Madeira - Roemenië - Russische Federatie (Europees gedeelte) - San Marino - Servië - Slowakije - Slovenië - Spanje behalve Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla - Tsjechische Republiek - Turkije (Europees gedeelte) - Vaticaanstad - Verenigd Koninkrijk - Wit-Rusland - Zweden – Zwitserland

Uitgesloten landen: de landen die niet hierboven vermeld zijn.

### Waarvoor U niet gedekt bent

- **HET BEOEFENEN VAN GEMOTORISEERDE SPORTEN IN COMPETITIEVERBAND (RACEN OF AUTORALLY).**
- **HET GEBRUIK VAN ALCOHOL, OP VOORWAARDE DAT HET ALCOHOLGEHALTE IN HET BLOED VAN DE PERSOON MEER DAN 1,2 GRAM/LITER BLOED BEDRAAGT, ZONDER DAT HET GEBRUIK VAN ALCOHOL DE ENIGE OORZAAK VAN DE OPDRACHT OF HET EVENEMENT IS, OF (2) ACUUT OF CHRONISCH GEBRUIK VAN DRUGS OF EEN ANDERE STOF DIE NIET DOOR EEN ARTS IS VOORGESCHREVEN EN DIE HET GEDRAG WIJZIGT;**
- **IMMOBILISATIE VAN HET VOERTUIG VOOR ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN;**
- **HERHAALDE DEFECTEN ALS GEVOLG VAN HET NIET HERSTELLEN VAN HET VOERTUIG (BIJVOORBEELD DEFECTE ACCU) NA EEN EERSTE OPTREDEN VAN ONS;**
- **DOUANERECHTEN;**
- **DE PRIJS VAN VERVANGSTUKKEN, ONDERHOUDSKOSTEN VAN HET VOERTUIG, HERSTELLINGSKOSTEN VAN WELKE AARD OOK;**
- **BRANDSTOF-, SMEER- EN TOLKOSTEN, BEHALVE INDIEN IN HUIDIGE OVEREENKOMST ANDERS WORDT BEPAALD;**
- **DE DIAGNOSEKOSTEN DOOR DE GARAGIST EN DE KOSTEN VOOR DE DEMONTAGE;**
- **DE KOSTEN VOOR MAALTIJDEN EN DRANKEN;**
- **GEBEURTENISSEN VOORTVLOEIEND UIT DE GEVOLGEN VAN EEN KERNONGEVAL OF VAN TERRORISME;**
- **DE KOSTEN OF SCHADE I.V.M. EEN ANDERE DAN IN DE OVEREENKOMST VERMELDE DIEFSTAL;**
- **EN, IN HET ALGEMEEN, ALLE NIET UITDRUKKELIJK IN DE OVEREENKOMST VERMELDE KOSTEN.**

# WAARBORG FIETSBIJSTAND

## Definities

### Verzekerde fietsen:

Wordt verzekerd, elk rijwiel met 2 of 3 wielen, dat niet is voorzien van een motor en dat wordt vooruitgeduwd door middel van pedalen of crankarmen voor maximum 2 personen. Wordt eveneens verzekerd het rijwiel met elektrische hulpmotor met een ononderbroken nominale waarde van maximum 0,25 kW, waarvan de toevoer progressief verminderd en uiteindelijk wordt onderbroken wanneer het voertuig de snelheid van 25 km/u heeft bereikt, of wanneer de bestuurder stopt met trappen. Is eveneens verzekerd de aan de fiets vastgemaakte fietsaanhanger.

### Pech van de fiets:

Elk gebroken onderdeel of elektrisch defect waardoor de fiets onbruikbaar wordt.

### Diefstal van de fiets:

Het verdwijnen van de verzekerde fiets ten gevolge van een diefstal niet gepleegd door, of met medewerking van de verzekerde of van een van zijn familieleden.

Om van deze waarborgen te genieten, dient u aangifte van de diefstal te doen bij de politie. Het nummer van het proces-verbaal zal ons moeten worden meegedeeld.

### Vandalisme aan de fiets :

Elke daad van vernieling aan de verzekerde fiets verricht door een derde. De poging tot diefstal wordt gelijkgesteld met vandalisme. Vallen niet onder definitie "vandalisme": de kleine schade aan of de diefstal van toebehoren of van persoonlijke voorwerpen en andere schade die de verzekerde fiets niet weerhoudt te rijden.

### Vervoer van bagage:

Deze waarborg geldt enkel voor de bagage waarvoor u ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen. Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer deze wordt achtergelaten of wanneer deze moet worden vervoerd.

### Erkende hersteller:

Onder erkende hersteller wordt verstaan: elk erkend handelsbedrijf dat beschikt over alle wettelijke toelatingen met betrekking tot de bewaking, het onderhoud en de herstellingen van fietsen.

## Waarvoor U gedekt bent

### Bijstand aan de fiets en aan de geïmmobiliseerde bestuurder van de fiets

De waarborgen zijn van toepassing wanneer de verzekerde fiets geïmmobiliseerd is op een rijweg die toegankelijk is voor de pechverhelper in geval van pech, ongeval, lekke band of elk andere mechanische of technische oorzaak waardoor de verzekerde fiets niet meer conform is met de wegcode, verlies van de sleutels van het hangslot of geblokkeerd hangslot, vandalisme, poging tot diefstal of diefstal van de verzekerde fiets.

### Pechverhelung / sleping van de fiets

Wij organiseren en betalen:

1° het sturen van een pechverhelper ter plaatse en de sleping van de verzekerde fiets indien de pechverhelper de verzekerde fiets ter plaatse niet rijklaar krijgt binnen het uur. Deze sleping gebeurt naar de door u aangeduide hersteller dichtbij uw woonplaats.

2° het vervoer van u en uw bagage

- ofwel tot bij de door u aangeduide hersteller dichtbij uw woonplaats;
- ofwel tot aan uw woonplaats;
- ofwel naar de plaats, in uw land van herkomst, waar u zich moet begeven.

Voor de toepassing van deze waarborgen, is alleen de dienstverlener verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken. Wij nemen de kosten voor de sleping niet ten laste wanneer er op ons geen beroep werd gedaan.

### Bijstand in geval van diefstal van de fiets

De bijstandsprestatie voor de bestuurder van de geïmmobiliseerde verzekerde fiets is van toepassing wanneer de verzekerde fiets gestolen wordt tijdens één van uw verplaatsingen en voor zover u alle nodige maatregelen hebt getroffen teneinde het risico van de diefstal te beperken.

U moet ons de aangifte van diefstal kunnen voorleggen die u gedaan hebt bij de bevoegde plaatselijke overheden.

### Bewaking van de fiets

Wanneer wij de verzekerde fiets vervoeren, betalen wij de bewakingskosten vanaf de dag dat het vervoer wordt aangevraagd tot maximum 7 dagen.

### Terugkeer en begeleiding van de kinderen

Indien u geniet van een van de waarborgen vermeld in artikel hierboven en u vergezeld bent van minderjarige kinderen waarvoor u verantwoordelijk bent, dan organiseren en betalen wij ook hun terugkeer naar uw woonplaats.

### Waarvoor U niet gedekt bent

Zijn specifiek uitgesloten van waarborg "Fietsbijstand":

- **INCIDENTEN OF ONGEVALLEN TIJDENS WEDSTRIJDEN;**
- **IMMOBILISATIE VAN DE VERZEKERDE FIETS OF ANDER LICHT VERVOERMIDDEL VOOR ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN;**
- **HERHAALDE DEFECTEN ALS GEVOLG VAN HET NIET HERSTELLEN VAN DE VERZEKERDE FIETS OF ANDER LICHT VERVOERMIDDEL NA EEN EERSTE OPTREDEN VAN ONS;**
- **DE PRIJS VAN DE WISSELSTUKKEN, DE ONDERHOUDSKOSTEN VAN DE VERZEKERDE FIETS, DE HERSTELLINGSKOSTEN VAN WELKE AARD OOK;**
- **DE DIAGNOSEKOSTEN VAN DE HERSTELLER EN DE KOSTEN VAN DE DEMONTAGE;**
- **DE KOSTEN OF SCHADE I.V.M. EEN ANDERE DAN IN DE OVEREENKOMST VERMELDE DIEFSTAL, EN, IN HET ALGEMEEN, ALLE NIET UITDRUKKELIJK IN DE OVEREENKOMST VERMELDE KOSTEN;**
- **DE SCHADEGEVALLEN DIE VOORTVLOEIEN UIT EEN NATUURRAMP OF UIT TERRORISME;**
- **DE INBESLAGNEMING VAN DE VERZEKERDE FIETS OF ANDER LICHT VERVOERMIDDEL NAAR AANLEIDING VAN EEN BESLISSING VAN EEN PLAATSELIJKE OVERHEID;**
- **DE IMMOBILISATIE DIE OPZETTELIJK DOOR U VEROORZAAKT IS.**

## Tabel met Waarborgen

Onderstaande bedragen zijn onderworpen aan de toepassing van elke uitsluiting en aan de voorwaarden beschreven in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

WAARBORG	MAXIMUM	VRIJSTELLING
<b>ONDERBREKING VAN DE REIS EN DE ACTIVITEITEN</b>	Pro-rata op het aantal resterende nachten en/of activiteiten vanaf de dag waarop de reis vervroegd onderbroken werd tot de laatste dag van de oorspronkelijk geplande duur van de reis	- Nul
<b>MEDISCHE BIJSTAND</b>		
- Medische kosten in het Buitenland	- Reële kosten, dringende tandverzorging ten gevolge van een lichamelijk ongeval of een acute aanval (met uitsluiting van protheses): max. 500€	- Nul
- Medische kosten in het land van herkomst	- Max. 1.000€	- Nul
- Begeleiding van de zieke of de gewonde	- Reële kosten	- Nul
- Repatriëring	- Reële kosten	- Nul
- Verzending van brillen, prothese, geneesmiddelen	- Reële Verzendingskosten	- Nul
- Bezoek van de gehospitaliseerde persoon	- Hotelkosten 65€ per kamer per nacht met een max van 500€	- Nul
- Terugkeer en begeleiding van kinderen	- Reële kosten voor de reis, hotelkosten max 125€	- Nul
- Verlenging van de Reis in een hotel na een Ziekte of een Ongeval	- Verlengd hotelverblijf max 500€	- Nul
- Begrafeniskosten	- Lijkkist/ urne max 620€	- Nul
- Vervroegde terugkeer van een Reisgenoot	- Reële kosten	- Nul
- Plaatsvervangend chauffeur	- Reële kosten	- Nul
- Vervoer/repatriëring van de bagage	- Reële kosten	- Nul
- Doorgeven van dringende boodschappen	- Reële kosten	- Nul
- Verlenging van het verblijf van verzekerden in het buitenland na een natuurramp	- Max. 450€	- Nul
<b>NIET-MEDISCHE BIJSTAND</b>		
- Verlies of diefstal van reisdocumenten en tickets in het buitenland	- Reële kosten	- Nul
- Verlies of diefstal van bagage	- Reële kosten	- Nul
- Vervroegde terugkeer wegens ziekenhuisopname in het land van herkomst van een familielid	- Reële kosten	- Nul
- Vervroegde terugkeer overlijden van een familielid	- Reële kosten	- Nul
- Vervroegde terugkeer wegens zware schade aan de woning	- Reële kosten	- Nul
- Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland	- Max. 2.500€	- Nul
- Bijstandsverlening van een tolk	- Reële kosten	- Nul
- Schade aan het gehuurde vakantiehuis en verlies van sleutels	- Max. 500€	- 25€
- Bijstand voor de fiets en de bromfiets	- Reële kosten	- Nul
<b>BAGAGES</b>		
- vertraagde aflevering van bagages	- Max. 125€	- Nul

- Verlies, beschadiging en Gewelddadige Diefstal van bagages	- Max. 5.000€	- 30€ per dossier
<b>WINTERSPORT</b> - Terugbetaling in geval van breuk van uw ski's en snowboarduitrusting	- Max. 250€	- Nul
- Terugbetaling in geval van breuk van gehuurde ski's en snowboarduitrusting	- Max. 250€	- Nul
- Vergoeding van de skipas, skiessen en gehuurd skimateriaal na een ongeval	- Max. 250€	- Nul
<b>BIJSTAND AAN HET VOERTUIG</b> - Pechverhelping / Sleepdienst / Vervoer van de Verzekerden en Passagiers (Transport) in het land van herkomst	Reële kosten Binnen de limiet van 250 € voor de service van pech / slepen niet georganiseerd door ons	- Nul
- Pechverhelping / Sleepdienst / Vervoer van de Verzekerden en Passagiers (Transport) in het buitenland in geval van immobilisatie van het voertuig gedurende minder dan 1 dag	Reële kosten Binnen de limiet van 250 € voor de service van pech / slepen niet georganiseerd door ons	- Nul
- Opsturen van onderdelen	Reële kosten	- Nul
- Verblijf en vervoer van de geïmmobiliseerde bestuurder en de passagiers in afwachting van herstellingen van langer dan 1 dag	Binnen de limiet van 400 € voor de bestuurder en 100 € voor elke passagier die in het geïmmobiliseerde voertuig reist	- Nul
- Repatriëring van het voertuig dat langer dan 2 dagen in het buitenland is geïmmobiliseerd	In geval van on-site reparatie van het voertuig en u niet op de herstelling wenst te wachten: indien nodig 1 hotelnacht binnen de limiet van 65 € als de terugreis vanuit uw huis om uw voertuig op te halen meer is dan 600km	- Nul
- Repatriëring van de bestuurder en de passagiers die langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn	Reële kosten In geval van verderzetting van uw reis vergoeden wij binnen de limiet van 400 € voor de bestuurder en 100 € voor elke passagier die in het geïmmobiliseerde voertuig reist. In geval van huurwagen is deze beperkt tot kosten van het vervoer van geïmmobiliseerde passagiers voor max 48u.	- Nul
- Bijstand in geval van diefstal van het verzekerde voertuig	-Wanneer u ter plaatse het beschadigde voertuig in herstelling afwachten: binnen de limiet van 400 € voor de bestuurder en 100 € voor elke passagier die in het geïmmobiliseerde voertuig reist. -Wanneer het voertuig niet teruggevonden is: In geval van verderzetting van uw reis vergoeden wij binnen de limiet van 400 € voor de bestuurder en 100 € voor elke passagier die in het geïmmobiliseerde voertuig reist. In geval van huurwagen is deze beperkt tot kosten van het vervoer van geïmmobiliseerde passagiers voor max 48u. -Voor ophaling van het herstelde voertuig indien u niet meer ter plaatse bent: vervoersbewijs + één hotelnacht max 65€.	- Nul
- Bewakingskosten	Reële kosten, max 10 dagen	- Nul
- Vervoer/repatriëring van bagage	Reële kosten	- Nul
- Vervoer/ repatriëring van huisdieren (honden en katten)	Reële kosten	- Nul
- Bijstand aanhangwagens of caravan	Reële kosten – indien nodig hotelkosten voor 1 nacht max. 65€	- Nul
- Vervoer/repatriëring van een plezierboot	Reële kosten	- Nul
<b>FIETSBIJSTAND</b> - Pechverhelping / sleping van de fiets	Reële kosten	- Nul

- Bijstand in geval van diefstal van de fiets	Reële kosten	- Nul
- Bewaking van de fiets	Max. 7 dagen	- Nul
- Terugkeer en begeleiding van de kinderen	Reële kosten	- Nul